

Privacyverklaring MannaertsAppels

MannaertsAppels levert als advocatenkantoor juridische dienstverlening aan organisaties en particulieren. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon. Denk hierbij aan contactgegevens, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken. Deze privacyverklaring heeft onder meer betrekking op de privacy van onze cliënten, sollicitanten, de gebruikers van onze website(s) (www.mannaertsappels.nl/www.mannaertsappels.be en www.mannaertsappelsletselschade.nl) maar ook op bezoekers van onze vestiging(en) en onze leveranciers.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring ziet op de persoonsgegevens die worden verwerkt door:

Naam: MannaertsAppels Advocaten (Vestiging Tilburg)

MannaertsAppels Advocaten (Vestiging Breda)

Correspondentieadres: Spoorlaan 410, 5038 CG Tilburg

Prinsenkade 10, 4811 VB Breda

Telefoon: 013-5838200 (Tilburg)

076-5225260 (Breda)

E-mail: info@mannaertsappels.nl

KvK-nummer: 17252992

In deze verklaring gezamenlijk aangeduid als: 'MannaertsAppels'.

2. Persoonsgegevens

MannaertsAppels verwerkt verschillende typen persoonsgegevens, onder andere afhankelijk van de categorie betrokkenen. Te allen tijde dragen wij er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens beperkt wordt tot het minimaal noodzakelijke.

Hieronder wordt per categorie beschreven welke persoonsgegevens er door MannaertsAppels kunnen worden verwerkt.

Cliënten (en wederpartijen, overige adviseurs en overige betrokkenen):

- Contactgegevens en andere (identificerende) gegevens van de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordigers, bijvoorbeeld: voor- en achternaam, functie, (bedrijfs)adres, telefoonnummer, e-mailadres, evt. medische gegevens (zie ook paragraaf 3. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens);
- Gegevens met het oog op uitvoering van de opdracht en behandeling van de zaak, bijvoorbeeld: (persoons)gegevens over de cliënt en wederpartij, hun medewerkers en/of klanten; en
- Gegevens met het oog op het doen van betalingen en het innen van vorderingen.

Sollicitanten:

- Contactgegevens van de sollicitant(e), bijvoorbeeld: naam- en achternaam, geslacht, geboortedatum/leeftijd, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- Curriculum vitae en motivatiebrief en de persoonsgegevens die hieruit relevant zijn, bijvoorbeeld: eerdere functies, salaris, (stage)beoordelingen, opleidingen.

Bezoekers van de website(s):

- Contactgegevens, bijvoorbeeld: voor- en achternaam en e-mailadres;
- IP-adres;
- De eventueel door u in een bericht achtergelaten persoonsgegevens;
- Gegevens over uw online activiteit: bijvoorbeeld uw online interactie met de website(s), browsegeschiedenis en zoekgeschiedenis, voorkeuren, locatie en IP-adres. Lees voor meer informatie hierover ook de Cookieverklaring;

Bezoekers van vestiging(en):

- Contactgegevens, bijvoorbeeld: voor- en achternaam en bedrijfsnaam;
- Camerabeelden waarop bezoekers van vestigingen herkenbaar in beeld komen.

3. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Met bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden bedoeld persoonsgegevens die gevoelig kunnen zijn, denk hierbij aan gegevens over iemands gezondheid of biometrische gegevens ter identificatie van een persoon. Enkel wanneer het verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, noodzakelijk is voor de instelling/uitoefening/onderbouwing van een rechtsvordering, wanneer dit is toegestaan bij of krachtens de wet of wanneer de betrokkene hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, zullen wij deze verwerken.

4. Doeleinden en rechtsgronden voor verwerking van persoonsgegevens

MannaertsAppels verwerkt voornoemde persoonsgegevens niet zomaar. De persoonsgegevens die wij verwerken worden enkel gebruikt voor de doelen waarvoor deze zijn verzameld.

Hieronder wordt per categorie omschreven voor welke doeleinden de persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Cliënten (en wederpartijen, overige adviseurs en overige betrokkenen):

- Voor het aanbieden van juridische dienstverlening en advisering door de advocaten van MannaertsAppels aan haar (toekomstige) cliënten (hieronder wordt mede begrepen het uitvoeren van een cliëntonderzoek voorafgaand aan het verlenen van de juridische dienstverlening en advies);
- Voor relatiebeheer, het onderhouden van contacten, marketingdoeleinden, het voeren van klantenadministratie, debiteurenbeheer en voor servicedoeleinden;
- Ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening van MannaertsAppels.

Het verwerken van persoonsgegevens van cliënten is onder meer noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen MannaertsAppels en haar cliënten, het voldoen aan een op MannaertsAppels rustende wettelijke plicht (bijvoorbeeld op grond van de Wwft en Sanctiewetgeving) en/of het behartigen van het gerechtvaardigde belang van MannaertsAppels om haar dienstverlening zo efficiënt mogelijk te kunnen blijven aanbieden.

Sollicitanten:

- Voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers;
- Om contact met u op te nemen en te onderhouden (over de sollicitatieprocedure);

Het verwerken van persoonsgegevens van sollicitanten is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van MannaertsAppels om met u in contact te komen (en) voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers en voor het laten doorlopen van een sollicitatieprocedure.

Bezoekers van de website(s):

- Voor servicedoeleinden (bijvoorbeeld om uw bericht te kunnen opvolgen nadat u het contactformulier heeft ingevuld of om uw aanmelding voor een door MannaertsAppels georganiseerd evenement te verwerken en om u over de vervolgstappen te kunnen informeren);
- Voor relatiebeheer, marketingdoeleinden, het voeren van klantenadministratie en voor service-doeleinden;
- Om websiteverkeer te analyseren en de (gebruikerservaring op de) website(s) van MannaertsAppels te verbeteren.

Het verwerken van persoonsgegevens van bezoekers van de website(s) is onder meer noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigde belang van MannaertsAppels om zichzelf in de markt te positioneren, de dienstverlening zo efficiënt mogelijk te kunnen aanbieden en om haar website(s) zo goed mogelijk te laten functioneren.

Voor het gebruik van cookies op onze website(s) wordt specifieke toestemming aan u gevraagd. Het intrekken van uw toestemming doet niets af aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Bezoekers van vestiging(en):

- Bescherming van de eigendommen van MannaertsAppels en haar medewerkers;
- De beveiliging van de toegang tot het bedrijfspand;
- Het registreren van incidenten.

Het verwerken van persoonsgegevens door MannaertsAppels van bezoekers van haar vestiging(en) is noodzakelijk voor: het behartigen van het gerechtvaardigd belang van MannaertsAppels om haar bedrijfseigendommen, medewerkers en bezoekers te beschermen, de toegang tot bedrijfspanden te beveiligen en eventuele incidenten te registreren.

5. Gevolgen niet verstrekken van persoonsgegevens

Wij geven aan in welke situaties u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken. Dit moet bijvoorbeeld als MannaertsAppels persoonsgegevens moet verwerken op grond van een wettelijke verplichting of om een overeenkomst te kunnen nakomen.

In deze gevallen informeren wij u over de gevolgen van uw eventuele weigering om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Daarbij geldt dat MannaertsAppels hier consequenties aan kan verbinden.

6. Ontvangers van persoonsgegevens

MannaertsAppels zal uw persoonsgegevens slechts verstrekken aan derden wanneer zij daartoe contractueel of wettelijk verplicht is of wanneer dat noodzakelijk is om haar dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen. Wanneer wij uw gegevens doorgeven aan derde partijen, gebeurt dit zorgvuldig met inachtneming van passende beveiligingsmaatregelen.

Indien een partij die persoonsgegevens van MannaertsAppels ontvangt de rol van ‘verwerker’ (artikel 4 lid 8 AVG) heeft, dan hebben wij met deze verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ingevolge een (sub)verwerkersovereenkomst worden op eventuele subverwerkers vergelijkbare verplichtingen opgelegd als die die voor verwerkers gelden.

Derden die van MannaertsAppels persoonsgegevens ontvangen kunnen ook zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. MannaertsAppels is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking door deze derden.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het delen van uw persoonsgegevens met derden kan betekenen dat uw persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen worden gedeeld met organisaties / worden opgeslagen in landen buiten de EER. Wanneer een dergelijke internationale doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt, treffen wij de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens van een vergelijkbaar niveau van bescherming te voorzien of zien wij erop toe dat de nodige maatregelen in dit verband getroffen worden. Zodoende vinden eventuele internationale doorgiften van persoonsgegevens conform hoofdstuk V van de AVG plaats.

7. Toegang tot uw persoonsgegevens en beveiliging

MannaertsAppels neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo werken wij daar waar nodig met versleutelde communicatie en beveiligde digitale verbindingen. Ook hanteren wij een intern privacy- en beveiligingsbeleid. Tevens neemt MannaertsAppels de nodige maatregelen met betrekking tot fysieke en digitale toegangsbeveiliging op basis van de beschikbare techniek.

Bovendien zijn advocaten en medewerkers van MannaertsAppels die toegang hebben tot uw persoonsgegevens – onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels – verplicht tot geheimhouding.

8. Bewaartermijnen

MannaertsAppels bewaart of verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. De bewaartermijn kan verschillen per (categorie) persoonsgegevens, waarbij wettelijke bewaartermijnen en adviezen vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens als uitgangspunt worden gebruikt. De door MannaertsAppels gehanteerde bewaartermijnen zijn als volgt.

Bewaartermijn persoonsgegevens van cliënten (en wederpartijen, overige adviseurs en overige betrokkenen):

- tot 20 jaar na het afhandelen en sluiten van een dossier.

Bewaartermijn persoonsgegevens van sollicitanten:

- Persoonsgegevens die MannaertsAppels naar aanleiding van een sollicitatie heeft verzameld, worden bij afwijzing vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd;
- Indien de sollicitant hiervoor toestemming heeft verleend kan MannaertsAppels de persoonsgegevens van een sollicitant tot een jaar na afloop van de sollicitatieprocedure bewaren.

Bewaartermijn persoonsgegevens van bezoekers van de website(s):

- De persoonsgegevens van bezoekers van de website(s) van MannaertsAppels worden bewaard totdat een eventueel door u achtergelaten bericht is afgehandeld, tenzij MannaertsAppels op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor deelname aan een activiteit of uitoefening van haar dienstverlening;
- De bewaartermijn voor persoonsgegevens die verwerkt worden door het gebruik van cookies waarvoor u uw toestemming heeft gegeven, kan verschillen per (soort) cookie (voor meer informatie, zie paragraaf 10. Cookies).

Bewaartermijn persoonsgegevens van bezoekers van vestiging(en):

- Contactgegevens van cliënten worden (in het dossier) bewaard tot maximaal 20 jaar na het afsluiten van een zaak;
- De contactgegevens van bezoekers van vestiging(en) die geen cliënten zijn, bewaren wij maximaal 6 maanden nadat zij de vestiging(en) hebben bezocht.
- Camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard, indien er een incident is vastgelegd worden de betreffende beelden bewaard totdat het incident is afgehandeld.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om uw toestemming voor een verwerking in te trekken;

- Het recht bezwaar te maken tegen een verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u een beroep wil doen op een van deze rechten, neem dan contact op via de contactgegevens zoals genoemd in paragraaf 1. Let wel op! De bovengenoemde rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat MannaertsAppels niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitvoering van één van deze rechten. Hierover zullen we u in dat geval informeren. Van belang is dat het intrekken van uw toestemming voor een verwerking of het bezwaar maken tegen een verwerking geen gevolgen heeft voor de rechtsgeldigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming of het maken van bezwaar.

Naast de hierboven genoemde rechten heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door MannaertsAppels bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga hiervoor naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Cookies

MannaertsAppels maakt voor haar website(s) gebruik van cookies en andere, vergelijkbare technologieën (bijv. pixel tags en plug-ins). Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij bezoek aan een website(s) wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer of ander elektronisch apparaat. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend en uw gebruik van de website(s) kan worden geanalyseerd, telkens als u de website(s) bezoekt. Een pixel tag of plug-in is een kleine grafische afbeelding (die u al dan niet kunt zien) of code op een website(s). Deze technologieën worden gebruikt om te registreren op welke webpagina's en advertenties u heeft geklikt, of om de prestaties van e-mail marketingcampagnes te volgen.

MannaertsAppels maakt op haar website(s) gebruik van verschillende soorten cookies en vergelijkbare technologieën, variërend qua doel, duur en afkomst. MannaertsAppels kan deze cookies en vergelijkbare technologieën zelf plaatsen (first-party cookies) of toestaan dat derden waarmee zij een overeenkomst heeft gesloten, cookies plaatsen (third-party cookies).

De door MannaertsAppels gebruikte cookies en vergelijkbare technologieën kunnen verder als volgt worden gecategoriseerd:

- Noodzakelijke cookies: noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie op de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken. Noodzakelijke cookies kunnen uw persoonsgegevens verwerken. Aangezien deze cookies noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website(s) van MannaertsAppels heeft zij uw toestemming voor het plaatsen van deze cookies niet nodig en kunt u ook geen bezwaar maken tegen het gebruik van deze cookies.
- Voorkeurscookies: voorkeurscookies stellen MannaertsAppels in staat u (een) volledig functionerende website(s) en een gepersonaliseerde ervaring hierop aan te bieden. Voorkeurscookies worden niet als strikt noodzakelijk beschouwd en zij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens. Daarom is uw toestemming voor het gebruik van deze cookies vereist.
- Analytische cookies: deze cookies stellen MannaertsAppels in staat websitebezoekers en hun bezoeken te analyseren. Door middel van het gebruik van deze cookies verkrijgen wij inzicht

in welke pagina's het meest en/of minst populair zijn en hoe bezoekers de website(s) bezoeken. Deze gegevens worden verzameld om de prestaties van de website(s) van MannaertsAppels te verbeteren. Analytische cookies worden niet als strikt noodzakelijk beschouwd en zij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Daarom is uw toestemming voor het gebruik van deze cookies vereist.

- Marketing en tracking cookies (met inbegrip van social media cookies): deze cookies volgen uw online activiteit om profielen van uw interesses en voorkeuren op te stellen. Deze cookies helpen adverteerders u te benaderen met relevante(re) advertenties. Deze cookies worden niet als strikt noodzakelijk beschouwd en zij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens. Daarom is uw toestemming voor het gebruik van deze cookies vereist.

MannaertsAppels gebruikt zowel sessie- als permanente cookies. Sessiecookies worden tijdelijk geplaatst en worden automatisch van uw computer of ander elektronisch apparaat verwijderd nadat u uw bezoek aan de website(s) van MannaertsAppels heeft beëindigd en de browser hebt gesloten. Permanente cookies zijn cookies die nadat u uw bezoek aan de website(s) van MannaertsAppels heeft beëindigd, op uw computer blijven staan. De cookies die op uw computer of ander elektronisch apparaat worden geplaatst wanneer u de website(s) van MannaertsAppels bezoekt, kunnen dus gedurende verschillende perioden actief blijven.

Wanneer u onze website(s) voor het eerst bezoekt, wordt u gevraagd of u al dan niet instemt met het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies krijgt u deze optie niet. Voor het gebruik van dergelijke cookies is uw toestemming namelijk niet vereist.

Door het geven van toestemming voor het gebruik van (bepaalde soorten) cookies, stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door MannaertsAppels en eventuele derden die toegang hebben tot deze gegevens.

Indien u op enig moment besluit niet langer in te stemmen met de opslag en het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën op uw computer of andere elektronische apparaten, kunt u de opgeslagen cookies die zijn geplaatst voor de website(s) van MannaertsAppels verwijderen of uw browserinstellingen aanpassen zodat cookies in het algemeen niet op uw computer of andere elektronische apparatuur(en) worden opgeslagen of actief worden verwijderd.

11. Wijzigingen in de privacyverklaring

MannaertsAppels behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2022.