

## Veelgestelde vragen en antwoorden voor particuliere verkopers in het bijzonder

Laatst bijgewerkt op 3 januari 2024.

### **Waarom zijn de retourkosten nu hoger dan voorafgaand aan het faillissement? Restocks rekende eerder een vast tarief ad € 20,-.**

Om in consignatie gegeven schoenen aan de consignatiegever via UPS te kunnen retourneren, dient de consignatiegever de kosten van verzending én een boedelbijdrage te betalen. De verzendtarieven van UPS zijn door het faillissement verhoogd. Zo zijn de eerder gehanteerde kortingen en tarieven die Restocks was overeengekomen nu niet meer geldig. De nieuwe tarieven zijn dus hoger dan klanten van Restocks gewend waren. Daarnaast dient de consignatiegever een boedelbijdrage van 6% van de waarde per paar sneakers aan de boedel te voldoen, omdat de boedel kosten heeft moeten maken om de schoenen verzend klaar te maken. Bij die waarde is uitgegaan van een standaard gemiddelde waarde van € 100,- per paar. De consignatiegever dient als boedelbijdrage dus 6% van € 100,- per paar schoenen te voldoen. De kosten van boedel bestaan bijvoorbeeld uit het feit dat het digitale platform actief heeft moeten blijven. Dit is van belang om te kunnen achterhalen welke schoenen van consignatiegevers zijn. Verder zijn er diverse kosten gemaakt voor het picken en inpakken van uw schoenen en andere operationele kosten.

### **Kan ik mijn schoenen in consignatie nog blijven verkopen?**

Nee, sinds 14 november 2023 is het niet langer meer mogelijk om schoenen te verkopen via het platform van Restocks. Potentiële kopers kunnen ook reeds aangeboden schoenen niet meer via het platform kopen.

### **Wat gebeurt er met de schoenenvoorraad? / Krijg ik mijn schoenen terug?**

Op dit moment is de curator aan het inventariseren welke schoenen aanwezig zijn en aan wie die toebehoren. Elke schoen heeft een uniek ID-nummer dat gekoppeld is aan de gegevens van de consignatiegever. Aan de hand van deze informatie is een team bezig met het gereed maken van schoenen voor verzending aan de consignatiegevers. Over de mogelijkheid tot het laten verzenden van uw schoenen, wordt u nog geïnformeerd, persoonlijk of via deze website.

### **Kan ik mijn schoenen ophalen bij de vestiging van Restocks?**

Het is niet mogelijk om uw schoenen op te halen bij de vestiging van Restocks. Het bezoeken van de vestiging van Restocks is juist nadelig voor het proces van de verzending van de schoenen aan de consignatiegevers. Wij verzoeken u nadere berichtgeving van de curator af te wachten.

### **Moet ik een lijst met mijn schoenen in consignatie aanleveren bij de curator?**

In de administratie van Restocks is bijgehouden van wie welke schoen is én wat de gegevens van de eigenaren van de schoenen zijn. Dit betekent dat wij kunnen achterhalen welke schoenen van consignatiegevers zijn. Het is daarom overbodig om een mail te sturen met daarin een lijst van de schoenen die in consignatie staan. Over het retourneren van schoenen, worden consignatiegevers geïnformeerd, persoonlijk of via deze website.

**Moet ik aangifte doen?**

Het heeft geen enkele zin om aangifte van verloren/ gestolen goederen te doen bij de politie. De curator heeft inzichtelijk van welke eigenaren welke schoenen zijn. Wij verzoeken u nadere berichtgeving van de curator over de retournering van schoenen af te wachten.

**Hoe lang duurt een faillissementsprocedure?**

De duur van een faillissementsprocedure kan sterk variëren en is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de complexiteit van de zaak, de hoeveelheid schulden, de beschikbaarheid van activa, de fiscus en de medewerking van de betrokken partijen. Over het algemeen kan een faillissementsprocedure enkele maanden tot enkele jaren in beslag nemen.

**Hoe blijf ik op de hoogte?**

Wij zorgen dat onze website up-to-date blijft. Daarnaast informeert de curator periodiek door middel van een openbaar verslag de rechter-commissaris over het verloop van het faillissement. Deze verslagen worden door de rechtbank openbaar gedeeld om zo schuldeisers en betrokkenen te informeren over de stand van zaken in het faillissement. De openbaar verslagen zijn [hier](#) terug te vinden. Het eerste verslag zal rond 14 december 2023 gepubliceerd worden.

Tot slot zullen wij u informeren indien wij informatie tot onze beschikking hebben die voor u van belang is.

**Overige vragen**

Indien uw vraag na het lezen van dit Veelgestelde Vragen en Antwoorden-document nog niet is beantwoord, dan kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar [j.leerentveld@mannaertsappels.nl](mailto:j.leerentveld@mannaertsappels.nl). Houd er rekening mee dat wij een groot aantal e-mails ontvangen en het dus wat langer kan duren voordat uw vraag beantwoord is.